



## **Corona Protocol Centerpoint**

Wij hebben binnenkort een intakegesprek op onze vestiging in Rotterdam, Parkstraat 6.

In verband daarmee moeten we ons, gezien de Corona-problematiek, aan enkele spelregels houden waar we u graag over willen informeren. Voelt u zich op de dag van ons kennismakingsgesprek toch niet 100%, moet u hoesten of niezen, heeft u keelpijn of koorts of andere Corona-achtige klachten blijft u dan thuis en neem contact met ons op (010-4363731). We maken dan een afspraak voor een later tijdstip. Dat geldt vanzelfsprekend ook als huisgenoten of gezinsleden soortgelijke klachten hebben.

De mogelijkheid blijft overigens altijd bestaan om het gesprek (alsnog) op afstand te laten plaatsvinden. U bent degene die dit bepaalt. Kiest u voor deze optie dan maken we hiervoor een afspraak. Het gesprek kan dan plaatsvinden via Zoom, Teams of Facetime op een in overleg te bepalen tijdstip.

Voor de vestiging van Centerpoint in Rotterdam geldt het volgende protocol:

- U kunt aanbellen bij nummer 6 aan de Parkstraat, deurbel Centerpoint.
- U neemt de trap want Centerpoint heeft haar kantoor op de 2<sup>e</sup> verdieping.
- Onze consultant verwelkomt u op de gang buiten de spreekkamer.
- Er worden geen handen geschud en vanaf dat moment geldt de 1,5 meter regel.
- De consultant zal u, voor u de spreekkamer in gaat, een zitplaats aanbieden terwijl hij, indien u dit wenst, koffie, thee of een glaasje water zal regelen. Hij zal dat in de spreekkamer op uw plaats klaar zetten.
- Daarna zal de consultant de spreekkamer uitgaan en vragen of u vervolgens wilt plaatsnemen bij het raam achter het scherm.
- De consultant neemt als laatste plaats voor het scherm.
- De mogelijkheid bestaat om, voor en na het gesprek, uw handen te desinfecteren met handgel dat op de tafel staat.
- De spreektafel en scherm zijn voorafgaand aan het gesprek gedesinfecteerd door onze consultant.
- Na het gesprek verlaat de consultant als eerste de spreekkamer.
- Er wordt afscheid genomen zonder de handen te schudden.

Persoonlijke documenten zoals een kopie van uw paspoort (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> bladzijde), kopieën van diploma's, eventueel een kopie van het rijbewijs etc. verzoeken wij vooraf naar ons te mailen. Indien dit niet mogelijk is zullen wij een foto maken van deze documenten (door het scherm heen) tijdens uw bezoek aan onze vestiging.

Wij denken alle van belang zijnde voorzorgsmaatregelen te hebben genomen zowel met het oog op uw als onze gezondheid en zien met belangstelling uit naar ons gesprek.